



ab
24,90 €
monatlich

SORGLOS.PLUS

Wartung+Service+Versicherung

- +** **Servicetechniker Wartung**
nach VDE-Richtlinien alle 2 Jahre
- +** **Aktive Fernwartung**
Online-Monitoring mit
regelmäßigen Anlagenchecks
- +** **1 Serviceeinsatz pro Jahr**
inklusive
- +** **Allgefahren – Vollkaskoschutz**
gegen nahezu alle Gefahren

LUMIT PRO

Regelmäßige Wartung durch Servicetechniker – Sicher und Effizient nach VDE-Richtlinien

Die regelmäßige Wartung Ihrer Photovoltaikanlage ist entscheidend für eine langfristig hohe Leistungsfähigkeit und Betriebssicherheit. Unsere erfahrenen Servicetechniker führen alle zwei Jahre eine umfassende Wartung nach den aktuellen VDE-Richtlinien durch.

Warum ist eine Wartung wichtig?

- ✔ Sicherheit gewährleisten – Frühzeitige Erkennung potenzieller Defekte oder Sicherheitsrisiken.
- ✔ Ertragsverluste vermeiden – Optimierung der Anlageneffizienz und Vermeidung unnötiger Stillstände.
- ✔ Garantieansprüche sichern – Regelmäßige Wartungen sichern Garantieansprüche.
- ✔ Längere Lebensdauer – Vorbeugende Instandhaltung schützt vor teuren Reparaturen.

Unsere Wartungsleistungen

- +** Sichtprüfung auf äußere Schäden, Korrosion und mechanische Defekte.
- +** Messung und Prüfung der elektrischen Anlagenkomponenten gemäß VDE 0105-100 und VDE 0126-23.
- +** Funktionsprüfung von Wechselrichtern, Speichersystemen und Schutzmechanismen.
- +** Leistungsvergleich und Überprüfung der Modulerträge.
- +** Anschluss- und Verkabelungskontrolle auf eventuelle Lockerungen oder Isolationsfehler.
- +** Dokumentation & Protokollierung aller Messwerte und Prüfergebnisse.

Mit unserer regelmäßigen Wartung sorgen wir dafür, dass Ihre Anlage sicher, effizient und zuverlässig läuft.

Aktive Fernwartung – Maximale Sicherheit durch Online-Monitoring

Mit unserer aktiven Fernwartung behalten wir Ihre Photovoltaikanlage rund um die Uhr im Blick. Dank modernem Online-Monitoring und regelmäßigen Anlagenchecks erkennen wir frühzeitig Unregelmäßigkeiten oder Störungen – bevor es zu Ertragsverlusten kommt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Früherkennung von Problemen – Schnellere Reaktionszeiten bei Störungen oder Leistungseinbußen.
- ✓ Maximale Erträge – Kontinuierliche Überwachung sorgt für eine optimale Anlageneffizienz.
- ✓ Minimierung von Ausfallzeiten – Viele Fehler können direkt aus der Ferne behoben werden.
- ✓ Kosteneffizienz – Weniger ungeplante Einsätze und geringere Wartungskosten.

Wie funktioniert die aktive Fernwartung?

- ✚ Live-Überwachung der Anlagendaten über ein sicheres Online-Portal.
- ✚ Regelmäßige Systemchecks durch unsere Experten.
- ✚ Automatische Fehlererkennung mit Benachrichtigung bei Abweichungen.
- ✚ Analyse von Leistungsdaten zur frühzeitigen Optimierung.
- ✚ Schnelle Fehlerbehebung – Viele Probleme können direkt per Fernzugriff gelöst werden.

Durch unsere aktive Fernwartung stellen wir sicher, dass Ihre Anlage jederzeit effizient arbeitet – für maximale Sicherheit und höchste Erträge!

Ein Serviceeinsatz pro Jahr kostenfrei – Für schnelle Hilfe im Bedarfsfall

Sollte Ihre Anlage eine Störung aufweisen, die nicht unter Garantie oder Gewährleistung fällt, wie z. B. eine Unterbrechung der Internetverbindung durch Routerausfall, ist ein Serviceeinsatz pro Jahr inklusive. Das bedeutet: Im Bedarfsfall erhalten Sie einmal jährlich kostenfreie Unterstützung, ohne zusätzliche Kosten für Anfahrt oder Arbeitszeit.

Was ist abgedeckt?

- ✓ Diagnose und Unterstützung bei technischen Problemen außerhalb der Garantie
- ✓ Behebung von Verbindungsstörungen wie Router- oder Netzwerkausfällen
- ✓ Fernwartung oder Vor-Ort-Service, je nach Art des Problems

Regulärer Servicepreis: 24,90 € je angefangene 15 Minuten.

Mit unserem Servicepaket sparen Sie diese Kosten für einen Einsatz pro Jahr!

Allgefahren-Vollkaskoschutz – Umfassender Schutz für Ihre Photovoltaikanlage

Ein zuverlässiger Versicherungsschutz ist essenziell, um Ihre Photovoltaikanlage langfristig gegen unvorhersehbare Risiken abzusichern. Mit unserem Allgefahren-Vollkaskoschutz sind Sie umfassend gegen nahezu alle Gefahren geschützt.

Warum ist ein umfassender Schutz wichtig?

- ✔ **Schutz vor Naturgefahren** – Versichert sind Schäden durch Überschwemmung, Schneedruck, Frost, Sturm, Hagel, Feuer oder Blitzschlag.
- ✔ **Absicherung gegen äußere Einflüsse** – Deckt Schäden durch Diebstahl, Vandalismus, Sabotage oder Marderbiss.
- ✔ **Technische Sicherheit** – Schutz bei Kurzschluss, Überspannung, Überstrom oder dem Versagen von Mess-, Regel- und Sicherheitseinrichtungen.
- ✔ **Mitversicherung von Zubehör** – Auch Wallboxen und Heizstäbe sind im Versicherungsschutz enthalten.
- ✔ **Neuwertentschädigung** – Bei Zerstörung oder Diebstahl Ihrer Anlage erhalten Sie die marktüblichen Wiederbeschaffungskosten.

Zusätzliche Leistungen für maximale Absicherung

- ✚ **Ertrags-Ausfalldeckung** – Falls Ihre Anlage durch einen Schaden keine Energie mehr erzeugen kann, werden die entgangene Vergütung oder die zusätzlichen Stromkosten ersetzt.
- ✚ **Ausfallkostendeckung** – Erstattung der entgangenen Einspeisevergütung für bis zu 6 Monate. Bei Schäden durch Feuer, Sturm oder Hagel verlängert sich der Zeitraum auf bis zu 12 Monate, falls das Gebäude erneuert werden muss.
- ✚ **Ohne Mehrbeitrag versichert** – Bis zu 30.000 Euro für Entsorgungs-, Aufräumungs- und Schutzkosten, einschließlich Maurer- und Stemmarbeiten, Gerüst- und Arbeitsbühnenkosten sowie Schadenssuchkosten.
- ✚ **Erweiterte Deckung bei Gebäudeschäden** – Falls durch Feuer nur das Gebäude beschädigt wird, aber nicht die Anlage selbst, sind De- und Remontagekosten sowie Ausfallkosten bis 2.500 Euro abgesichert.
- ✚ **Erweiterter Schutz bei außergewöhnlichen Ereignissen** – Versichert sind Schäden durch Erdbeben, innere Unruhen, Streik, Aussperrung oder Terror.
- ✚ **Absicherung bei finanzierten Anlagen** – Falls ein Wiederaufbau nach einem Schaden nicht möglich ist, wird die Differenz zwischen der Restschuld und dem Wiederbeschaffungswert übernommen.
- ✚ **Zusätzliche Kostenerstattung** – Übernahme von Schadensuch-, Maurer- und Stemmarbeiten sowie Bergungskosten bis zu 75.000 Euro.

Sofort-Service für schnelle Regulierung

- ✚ **Schadenregulierung ohne Verzögerung** – Bis zu einer Gesamtschadenhöhe von 25.000 Euro kann die Reparatur ohne vorherige Rücksprache sofort begonnen werden.
- ✚ **Keine Einrede der groben Fahrlässigkeit** – Bis zu einer Schadenhöhe von 25.000 Euro erfolgt die Regulierung ohne Einschränkungen.
- ✚ **Reisekostenerstattung** – Falls Sie aufgrund eines Schadens aus dem Urlaub zurückkehren müssen, werden Kosten bis 10.000 Euro übernommen.

Mit unserem Allgefahren-Vollkaskoschutz sorgen wir für eine umfassende Absicherung, damit Sie sich keine Sorgen um unvorhergesehene Schäden machen müssen.

Vertragsbedingungen für das SORGLOS.PLUS-Paket

1. Laufzeit & Kündigung

- Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 2 Jahren.
- Danach verlängert er sich monatlich automatisch, falls keine Kündigung erfolgt.
- Die Kündigung ist jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende möglich.
- Die Kündigung muss schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

2. Preise & Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher MwSt.
- Monatliche Kosten bei jährlicher Abrechnung: 24,90 €.
- Monatliche Kosten bei monatlicher Abrechnung: 27,90 €.
- Fremdkunden-Aufpreis: +10,00 € pro Monat für Anlagen, die nicht über uns installiert wurden.
- Gültig für Anlagen bis 30 kWp, größere Anlagen werden gesondert kalkuliert.
- Preisanpassungen sind möglich und werden mindestens 6 Wochen im Voraus angekündigt.
- Preisanpassungen erfolgen nachvollziehbar und angemessen, bei unverhältnismäßigen Preiserhöhungen besteht ein Sonderkündigungsrecht.
- Falls sich die gesetzliche Mehrwertsteuer (aktuell 19 %) ändert, wird der Preis entsprechend angepasst.
- Die Zahlung erfolgt ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren.

3. Leistungsumfang & Ausschlüsse

Das SORGLOS.PLUS-Paket enthält:

- Regelmäßige Wartung nach VDE-Richtlinien, alle 2 Jahre.
- Online-Monitoring mit Anlagenchecks
- 1 Serviceeinsatz pro Jahr bei Bedarf kostenlos (z. B. bei Internetproblemen der Anlage)
- Allgefahren-Versicherung mit umfangreicher Deckung

Nicht enthalten sind z. B.:

- Schäden durch vorsätzliche Handlungen
- Reparaturen außerhalb der Vertragslaufzeit

4. Vertragsübertragung bei Anlagenverkauf

- Falls die Photovoltaikanlage verkauft wird, kann der Vertrag auf den neuen Eigentümer übertragen werden, sofern der Käufer zustimmt und die Vertragsbedingungen übernimmt.
- Eine schriftliche Mitteilung an uns ist erforderlich.
- Falls keine Übertragung möglich ist, besteht ein außerordentliches Kündigungsrecht.

5. Technische Voraussetzungen & Mitwirkungspflichten des Kunden

- Der Kunde stellt sicher, dass die Internetverbindung der Anlage stabil und zugänglich ist.
- Der Kunde ermöglicht den Zugang zur Anlage für Wartungsarbeiten und Serviceeinsätze.
- Änderungen an der Anlage (z. B. Umbauten, Erweiterungen) müssen uns mitgeteilt werden, um den Versicherungsschutz nicht zu gefährden.

6. Datenschutz & Datenverarbeitung

- Die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten werden DSGVO-konform verarbeitet.
- Erhobene Monitoring-Daten dienen ausschließlich der Fehlererkennung und Leistungsoptimierung.
- Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Versicherungsgesellschaft, Technikpartner).

7. Versicherungszertifikat & freie Fachwahl

- Nach Vertragsabschluss erhält der Kunde ein Versicherungszertifikat, das die abgedeckten Leistungen und Bedingungen dokumentiert.
- Im Schadensfall im Rahmen der Allgefahren-Versicherung kann sich der Kunde direkt an uns wenden.
- Falls wir aufgrund von Betriebsurlaub oder außergewöhnlichen Umständen nicht sofort verfügbar sind, kann der Kunde sich zur Schadensbehebung im versicherungstechnischen Bereich auch an eine andere Fachfirma wenden.
- Dies betrifft ausschließlich relevante Versicherungsfälle und keine allgemeinen Service- oder Wartungsleistungen.
- Die Arbeiten müssen fachgerecht und nach VDE-Richtlinien durchgeführt werden.
- Die Kostenübernahme erfolgt gemäß den vertraglichen Bedingungen.